

Ayuntamiento de Los Alcázares  
Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias

**Programa Municipal de Prevención de  
Drogodependencias en el ámbito educativo  
(2014/2015) (ÁMBITO EDUCATIVO)**

**Proyecto 1: Proyecto ARGOS 2015; Los Alcázares**  
**Proyecto 2: Proyecto de sensibilización sobre factores  
de protección y riesgo del consumo de drogas**

# 1. IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE PREVENCIÓN DE DROGODEPENDENCIAS

## 1.1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PLAN

**Nombre del Plan Municipal/Mancomunal** Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias

**Organismo Financiador**

**Periodo de Vigencia** 2014-2015

## 1.2. ÁREAS DE ACTUACIÓN

### 1.2.1. Municipios

Municipio Propio	Área de Salud	Número de habitantes	Año
Los Alcázares	Área de Salud VIII	16251	2012

**Total** 16251

## 1.3. ACTIVIDAD ECONÓMICA

- Agricultura
- Sector Servicios
- Turismo

## 1.4. PERSONA DE CONTACTO

**Nombre** Natalia Navarro Ruano - Dolores I. Padilla Morales.

**Dirección** CISSMU - - Avda. del Ferrocarril s/n - Los Narejos - Los Alcázares

**Cargo** Trabajadora social del Ayuntamiento de Los Alcázares

**Teléfono** 968583280-1

**Correo Electrónico** nnavarro@losalcazares.es ; dipadilla@losalcazares.es ; utslosalcazares@gmail.com

## 2. EXPERIENCIA PREVIA

Nombre del Programa	Año	Tipo de Población
Programa Prevención de Drogodependencias 2014	2014	Población General
Argos 2013	2012	Asociaciones de vecinos
CARPE DIEM	2004	Población General

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA MEMORIA

**Nombre del Programa** Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias en el ámbito educativo (2014/2015)

**Ámbito** Ámbito Educativo

**¿El programa está incluido en el plan de estudios del centro educativo?** No

### 1.1. PROYECTOS DE LA MEMORIA

Proyectos puntuales: 1

- Proyecto 1: Proyecto de sensibilización sobre factores de protección y riesgo del consumo de drogas. Prioridad del proyecto en el programa: 3

Proyectos estructurados: 1

- Proyecto 2: Proyecto ARGOS 2015; Los Alcázares. Prioridad del proyecto en el programa: 1

#### Breve descripción del programa

Este programa ha mantenido la finalidad de sensibilizar a los adolescentes y jóvenes del municipio en la prevención de drogodependencias a través de charlas-coloquio tanto dentro como fuera del horario escolar.

En el desarrollo del proyecto ARGOS existe una estrecha coordinación con los centros educativos y el centro de salud del municipio siendo uno de sus principales objetivos impulsar dinámicas de trabajo de colaboración en prevención de drogodependencias entre los EAP, los centros educativos de la zona de Salud y los recursos comunitarios.

Según datos obtenidos por el informe ESTUDES Murcia 2012, sobre la valoración de la información recibida sobre drogas y las fuentes por las que se les ha transmitido dicha información "las que consideran que podrían ofrecerles una información mejor y más objetivada fueron las charlas y los sanitarios y la peor valorada fue la de los amigos".

Por otra parte las charlas de sensibilización dirigidas por técnicos sociales u otros profesionales como el policia-tutor, pretenden ser otro espacio, de carácter más socioeducativo y dinámico en el que la participación y la interacción sea protagonista, y en los que se pueda trabajar de forma conjunta sobre los factores de protección y de riesgo. Señalar que las charlas han estado enmarcadas en diferentes temas relacionados con los posibles factores de riesgo vinculados a menores y a la prevención de drogas, siendo, en ocasiones, la prevención una materia transversal a estos espacios de formación-reflexión.

### 1.2. ENTIDADES COLABORADORAS

Entidad Colaboradora	Tipo de Colaboración	Descripción de la Colaboración
IES Antonio Menarguez Costa	Apoyo	Coordinación para el desarrollo del proyecto ARGOS
CC Las Claras del Mar Menor	Apoyo	Coordinación para el desarrollo del proyecto ARGOS
Centro de Salud de Los Alcázares	Ejecutora	

#### Relaciones con las Entidades Colaboradoras

Desde el Ayuntamiento y concretamente desde la Concejalía de Política Social, se han coordinado las actuaciones para el desarrollo óptimo del Proyecto ARGOS.

#### Recursos implicados en el Programa

Para el desarrollo del programa de prevención de drogodependencias en el ámbito escolar, la participación de la concejalías de interior y seguridad ciudadana, , ha sido importante para poder desarrollar las actuaciones de orma eficiente y eficaz.

## 2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

### 2.1. CONSUMO DE DROGAS

**¿Hay alarma Social? Sí**

#### **Razón de la Alarma Social**

Existe una relativa alarma social en cuanto a los consumos no aceptados socialmente, y especialmente con el cannabis y la cocaína.

No se pueden dar datos concretos al respecto, pues no se ha realizado una investigación cuantitativa, pero una de las principales preocupaciones a nivel familiar, y comunitario, es el consumo y el relativo fácil acceso a las drogas que tienen los jóvenes.

Como dato objetivo, sí se puede señalar a nivel de consumo de alcohol que se ha incrementado un 14,5% de revalencia de consumo experimental de alcohol en menores de 14 a 16 años, entre los años 2010-2012 (Observatorio sobre Drogas de la Región de Murcia, 2014).

Este dato, vinculado a la preocupación de las familias, hace que exista un cierto grado de alarma social.

**¿Hay fácil disponibilidad en el área geográfica? Sí**

#### **Razón de la Disponibilidad**

El consumo de alcohol y tabaco es importante en el grupo de adolescentes y jóvenes del municipio; habiendo naturalizado estos consumos como no perjudiciales a corto-medio plazo; al ser consumos "aceptados socialmente". Según el informe ESTUDES 2012 un 33% de los estudiantes entrevistados entre 14 y 18 años, consideran que sus padres son tolerantes con la ingesta de bebidas alcohólicas.

Muchas de las familias que acuden a la concejalía de política social por temas familiares, con sus hijos adolescentes o jóvenes, manifiestan tener dificultades por consumo de cannabis y otras drogas similares.

Al reseñar la disponibilidad se hace referencia al conocimiento que se tiene del relativo fácil acceso a tabaco, alcohol y cannabis, por parte de menores de 18 años.-

**Consumo de Drogas Verificado Sí**

**Indicadores** No se pueden señalar indicadores objetivos pero sí se considera importante manifestar indicadores subjetivos sustraídos de las intervenciones que se realizan desde los servicios sociales municipales, la policía local, la concejalía de educación, etc.

### 2.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

#### **Situación de partida**

El Ayuntamiento de Los Alcázares desarrolla programas de prevención de drogodependencias desde el año 2004, siendo uno de sus ámbitos de intervención, el educativo.

El Ayuntamiento tiene un Plan Municipal de Drogodependencias, con periodo 2011-2015, que requiere de revisión y evaluación para adaptarlo a las necesidades emergentes.

Los Alcázares es un municipio intercultural en el que se requieren acciones de prevención de drogodependencias adaptadas a los distintos valores que cohabitan.

Aunque este programa se circunscriba al entorno escolar, no se debe obviar, que el municipio tiene un gran carácter turístico, que hace que el alumnado se interrelacione fuera del aula, y fuera de la época escolar, con grupos y sectores que presentan un mayor consumo de drogas, incluyendo el tabaco y el alcohol, asociado al concepto de ocio estival.

## 4. PRESUPUESTO Y FUENTES DE FINANCIACIÓN DE LA MEMORIA

### 4.1. PRESUPUESTO

Concepto	Cantidad (€)	Porcentaje
Recursos Humanos	2810,93	58,43%
Materiales Técnicos	0,00	0,00%
Servicios y/o Colaboraciones	2000,00	41,57%
Otros	0,00	0,00%
<b>Total</b>	<b>4810,9299316406195€</b>	<b>100%</b>

**Diferencia con lo previsto:** 0.01 €

**Explicación:**

En relación a todos los presupuestos y gastos ejecutados, señalar lo siguiente:

La subvención concedida por la CARM ha sido inferior a la cuantía prevista de gastos que ocasionaba la implementación de estos proyectos.

Para poder desarrollar los mismos, el Ayuntamiento ha asumido los gastos del personal propio así como otros gastos de colaboraciones, de tal forma que en la justificación se imputa a los diferentes programas un % de la cuantía recibida.

### 4.2. FUENTES DE FINANCIACIÓN

Entidades	Cantidad (€)	Porcentaje
Consejería de Sanidad y Consumo	2000,00	100,00%
<b>Otras aportaciones</b>		
Gobierno nacional	0,00	0,00%
ONGs	0,00	0,00%
Fondos Privados	0,00	0,00%
Cuotas Participantes	0,00	0,00%
Comisión Europea	0,00	0,00%
Ayuntamiento	nu	0,00%
Otros	0,00	0,00%
<b>Total</b>	<b>2000,0€</b>	<b>100%</b>



Ayuntamiento de Los Alcázares  
Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias  
Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias en el ámbito  
educativo (2014/2015) (ÁMBITO EDUCATIVO)

## Proyecto 1: Proyecto ARGOS 2015; Los Alcázares

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Proyecto** Proyecto ARGOS 2015; Los Alcázares

**Tipo del Proyecto** Proyectos estructurados del Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias en el ámbito educativo (2014/2015) (ÁMBITO EDUCATIVO)

**Nombre de la Entidad** Ayuntamiento de Los Alcázares

#### Proyectos Vinculados

- No hay proyectos vinculados.

### 1.2. ENTORNO DE INTERVENCIÓN

#### Entorno

Sin Problemas Especiales

#### **Características del Entorno**

Según los datos del informe ESTUDES 2012 "las prevalencias de consumo más elevadas entre los estudiantes de 14 a 18 años siguen siendo el alcohol, el tabaco y el cannabis, tanto en España como en la Región de Murcia. La prevalencia fueron más elevadas en las modalidades de consumo esporádico, y más bajas en las categorías de mayor frecuencia".

En el municipio de Los Alcázares existen dos Institutos de Educación Secundaria, uno de ellos de carácter público y otro de carácter concertado.

En relación al 1º de la ESO, alumnado destinatario del proyecto ARGOS 2015, indicar que nos encontramos con un total de 9 aulas.

El alumnado de ambos centros es muy diverso, tanto en nacionalidad (Los Alcázares cuenta con personas nacidas en más de 70 países diferentes), como en situación socioeconómica, familiar y cultural.

Este enriquecimiento cultural y social requiere de enfoques integrales a la hora de realizar actuaciones de prevención de drogodependencias, así como cualquier otra actuación de apoyo a la creación y/o mantenimiento de hábitos y valores adecuados.

## 2. COBERTURA DE POBLACIÓN

### 2.1. COLECTIVOS A LOS QUE SE DIRIGE EL PROYECTO

Tipo Población	Nº Población Destino	Nº Población Posible	Mediadores	Categoría de Edad	Nivel de Enseñanza
Alumnos ESO de Primer Ciclo	197	197	No	12 - 14	ESO

### 2.2. Centros educativos

Tipo de Centro	Centros con los que trabaja	Centros en la localidad	Porcentaje de cobertura
ESO	2	2	100,00%

### 2.3. Características generales de la Población destinataria

Los datos de población del INE (1 de enero de 2014), indican que en el municipio residen 457 menores con edades comprendidas entre 12 y 14 años, siendo 229 hombres y 228 mujeres.

La misma fuente de información indica que el porcentaje general de extranjeros residentes en Los Alcázares es de un 36%, siendo un 21,36% de la globalidad de extranjeros no comunitario.

### 3. OBJETIVOS

#### 3.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1. Facilitar conocimientos sobre las consecuencias del consumo de bebidas alcohólicas al alumnado de 1º de la ESO que cursen estudios en cualquier centro educativo del municipio de Los Alcázares.

#### 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

##### 3.2.1. Disminuir las creencias erróneas o mitos en relación al uso/abuso del alcohol.

###### ¿Cómo se mide la consecución del objetivo específico?

- Indicadores de cobertura de población y de centros participantes.

- Indicadores de satisfacción/valoración de la actividad (charlas).

**Porcentaje de consecución del objetivo específico** 60.0%

#### 3.3. RESULTADOS CONSEGUIDOS

La participación referente al IES Menárguez Costa ha sido de un total de 152 alumnos todos ellos perteneciente a 1º de la E.S.O y 7 profesores.

Por su parte el centro educativo concertado Las Claras del Mar Menor, ha tenido una asistencia de 45 alumnos, con la participación de 4 profesores.

Los resultados obtenidos han satisfactorios ya que se ha incidido directamente en el uso del alcohol en los adolescentes - jóvenes.

Todas las charlas realizadas han terminado con un turno de preguntas abiertas a los asistentes donde la profesional sanitaria responsable de la charla daba respuestas a las dudas del alumnado.

El porcentaje de consecución obtenido se ha medido en base a la cobertura de población y a los centros participantes, a la par de a los resultados de entrevistas abiertas, de tipo aleatorio, a menores que han participado en las charlas.

Se desea plantear ,para que quede constancia, el tipo de preguntas que han realizado en el espacio de debate, por considerarlas de utilidad para el planteamiento de nuevos espacios tipo ARGOS:

- ¿Qué es una sobredosis?
- ¿Y cuales sus efectos?
- ¿Qué hacer ante un coma etílico?
- ¿Cómo afecta el alcohol unido a los medicamentos?
- ¿Qué le pasa al feto cuando se bebe alcohol?
- ¿Diferencias entre tipos de alcohol?

## 4. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

### 4.1. DESCRIPCIÓN DEL MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

De los diferentes paradigmas teóricos existentes, este proyecto, al igual que el resto de los proyectos enmarcados en los programas de prevención de drogodependencias, está fundamentalmente basado en la Teoría General de Sistemas (TGS) al considerar que el todo es más que las sumas de las partes.

La Teoría de Sistemas surgió con los trabajos del alemán Ludwig Von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968.

La Teoría General de Sistemas (TGS) no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

Esta teoría, en el caso de sistemas humanos “familia, empresa, pareja, colegio, alumnado, etc.”, define como sistema al conjunto de individuo con historias, mitos y reglas, que persiguen un fin común; señalando a su vez que todo sistema se compone de un aspecto estructural (límites, elementos, red de comunicaciones,...) y un aspecto funcional.

La TGS afirma que las propiedades de los sistemas no pueden describirse significativamente en términos de sus elementos separados. Además la comprensión de los sistemas sólo ocurre cuando se estudian globalmente, involucrando todas las interdependencias de sus partes.

La TGS se fundamenta en tres premisas básicas: Los sistemas existen dentro de sistemas; los sistemas son abiertos y las funciones de un sistema dependen de su estructura.

El proyecto Argos está enfocado en el sistema escolar, pero a su vez involucra a otros sistemas, como es el familiar (cada alumno tiene su microsistema), el de la red social, o el de la sociedad, entendiendo ésta como macrosistema.

De esta forma podemos entender, que promover cambios en un elemento (al alumno), promueve a su vez, cambios en cada uno de los sistemas (amigos, familia, comunidad) en base a la teoría del efecto mariposa; y que en la intervención para la prevención de drogodependencias se debe trabajar tanto el aspecto estructural como el funcional.

### 4.2. FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN

#### **Factores de Riesgo**

- Percepción de los hijos de permisividad y aprobación parental respecto del consumo de drogas
- Presión de grupo
- Cuando la persona se acerca a la adolescencia
- Creencias basadas en mitos
- Falta de habilidades sociales
- Elevada búsqueda de sensaciones

#### **Factores de Protección**

- Evolución y estabilidad emocional
- Estar implicado en grupos de iguales con actividades y normas positivas
- Locus de control interno
- Flexibilidad y capacidad de adaptación

Número de factores seleccionados: 10

#### **Efecto de los Factores de Riesgo:**

Aunque ninguno de los factores de riesgo por sí mismo es suficiente ni necesario para determinar el inicio del consumo de drogas, una combinación de los mismos puede promover las condiciones que favorezcan ese proceso.

La curiosidad, la presión de grupo, la búsqueda de placer el control familiar inconsistente, y la disponibilidad de drogas, son algunos de los factores de riesgo más relevantes en los que se pueden actuar preventivamente según datos del Plan Nacional sobre Drogas.

El alumnado de 1º de la ESO con edades comprendida entre 12 y 14 años, por lo general, presentan muchas de estos factores de riesgo por el ciclo vital en el que se encuentra, que deben mitigarse con la presencia de factores de protección.

#### **Efecto de los Factores de Protección:**

Al igual de que se han realizado investigaciones para detectar factores de riesgo, se han identificado factores de protección, que disminuyen la probabilidad de uso y abuso de consumo de drogas.

Algunos de estos factores tienen que ver con cambios culturales y legislativos de nuestra sociedad, y otros con características del propio sujeto.

Por nomenclatura, antigua del PND pero vigente en su objetividad, se pueden citar la canalización de la curiosidad positiva, la educación en valores y actitudes, la estimulación de autoestima, el desarrollo de habilidades sociales, la promoción de una vivencia rica y diversa del tiempo libre, favorecer el ejercicio razonable de la autoridad familiar y reducir la presencia de drogas en los espacios de ocio y escolares, entre otros.

El alumnado de 1º de la ESO con edades comprendida entre 12 y 14 años, por lo general, presentan factores de riesgo por el ciclo vital en el que se encuentra, que deben mitigarse con la presencia de factores de protección como los antes indicados

## 5. ACTIVIDADES Y CRONOLOGÍA DE LAS ACCIONES

### 5.1. PLAN DE IMPLANTACIÓN

#### Descripción plan de implantación, puesta en marcha y coordinación con los recursos de la zona

El proyecto ARGOS es un proyecto de continuidad en el municipio en el que llevan participando en coordinación, tanto técnicos del ayuntamiento, como profesionales del centro de salud y de los dos centros de educación secundaria del municipio.

Todos las instituciones conocen el programa/proyectos por lo que su articulación es sencilla y no requiere de publicidad, sino de coordinación y concreción de las actuaciones.

### 5.2. Actividades Educativas Estructuradas

#### 5.2.1. Resumen de las actividades educativas estructuradas

Nº Centros Educativos	Nº y tipo de Material distribuido	Nº Horas de la actividad	Nº de centros sobre el total de centros	Nº Profesores que imparten	Nº de centros escolares que mantienen la actividad.	Nº de profesionales que imparten la actividad	Nº de centros escolares aplican la actividad por primera vez.	Nº Alumnos	Nº Alumnos sobre el total de alumnos matriculados
-----------------------	-----------------------------------	--------------------------	---	----------------------------	---	---	---	------------	---

#### 5.2.2. Proyecto Argos 2015; Los Alcázares

##### Nivel de intervención Continuidad

Centros de la activiadd	Centros nuevos	Centros de continuidad
ESO 2	0	0

##### Nº de localidades 1

##### Tipo de prevención Selectiva

##### Descripción de la actividad

El proyecto ARGOS 2015, Los Alcázares está vinculado al programa de carácter regional ARGOS y concretamente a la campaña ALCOHOL: CONCIENCIA CON CIENCIA.

Argos, en esta fase de implementación, se presenta como un programa de carácter comunitario de prevención del consumo de alcohol y de otras drogas concebido para implicar, entre otros, a los profesionales sanitarios de los Equipos de Atención Primaria de Salud en la prevención de drogodependencias.

La actividad de Argos 2015, se enmarca dentro de programas estructurales por su continuidad y el hecho de que se realicen más de cinco sesiones sobre la misma materia; pero en la práctica se trata de una actividad puntual con continuidad temporal, materializada en charlas informativas realizadas por parte de profesionales del centro de salud de Los Alcázares, dirigidas a alumnado de 1º de la ESO de ambos institutos del municipio.

Cada aula (9 aulas en total) tendrá la posibilidad de estar en una charla informativa de unos 45 minutos de duración aproximado, donde también habrá un espacio para dudas y debate.

La evaluación de la actividad se realizará prioritariamente en base a los instrumentos aportados por la consejería para tal fin, sin perjuicio de que se haga uso de una evaluación de tipo cualitativo para conocer la opinión de los menores respecto a la formación y el impacto de la misma.

##### Contenidos de Prevención

La campaña ALCOHOL: CONCIENCIA CON CIENCIA forma parte de la fase comunitaria del Programa

ARGOS-Murcia para la prevención y atención del consumo de alcohol y otras drogas desde la atención primaria de salud

Las charlas desarrolladas por parte de los sanitarios al alumnado del instituto tendrá con finalidad el facilitar conocimientos sobre las consecuencias del consumo de bebidas alcohólicas en cuanto a los riesgos para la salud física, psíquica y social que se derivan del consumo así como buscarán que se realice una reflexión sobre el patrón individual de consumo de alcohol, alertando de la influencia que tiene en las conductas de los individuos el modelo social imperante de “alcohol y tiempo libre”.

Planificación

**Fecha Inicio - Fecha Fin** 02/03/2015 - 09/03/2015

**Nº de horas totales** 9.0

**Nº de horas semanales** 4.5

**Nº de semanas** 2

**Nº de ediciones** 1

Componentes de la actividad

- Actitudes
- Conocimientos
- Habilidades sociales
- Percepción del Riesgo o Vulnerabilidad
- Resistencia a la presión de grupo

Sustancias

- Bebidas Alcohólicas

**Población destinataria**

Tipo de Colectivo	Número de destinatarios
Alumnos ESO de Primer Ciclo	197

**Lugares físicos en los que se desarrolla la actividad**

Nombre	Dirección	Tipo de Lugar físico
Centro de Salud de Los Alcázares	C/ Mar Tirreno, 58 Los Alcázares	Otros

**Profesionales que participan en la actividad**

Tipo Profesional	Años Experiencia	Tipo de Contrato	Horas total	Año Comienzo	Descripción de Tareas	Tipo Entidad
Otro	3	Otro	0.0	2012	- Corroborar la consecución de los objetivos previstos en el Plan Municipal de Drogodependencias 2011-2015, para realizar una retroalimentación antes de la finalización del periodo de vigencia, y su posterior evaluación final.  - Coordinación de las actuaciones realizadas desde las diversas concejalías del Ayuntamiento en	Particular



					materia de prevención de drogodependencias, con el fin de aunar los esfuerzos existentes en esta materia.  - Recabar información sobre las distintas asociaciones y entidades que, a través de sus actividades, fomenten la prácticas de hábitos saludables.  - Desarrollo de actuaciones en materia de prevención de drogodependencias con menores-adolescentes que presenten indicadores de riesgo, y especialmente a través de actividades de prevención y desarrollo personal.
--	--	--	--	--	--

**Responsable/s de la Implantación:** Los responsables de la ejecución de la actividad son los sanitarios del centro de salud que se han formado para poder realizar la misma.

Por parte del ayuntamiento, la persona que coordinará el correcto funcionamiento de la actividad será la profesional que se va a contratar para realizar tanto esta función como otras derivadas del programa de prevención de drogodependencias de Los Alcázares 2015.

Entidades Colaboradoras que desarrollan la actividad con la población destinataria

- Centro de Salud de Los Alcázares

**Materiales:** No ha indicado ningún material asociado.

### 5.3. Campañas

No hay campañas definidas

### 5.4. Actividades de Formación del Profesorado

No hay actividades actividades de formación del profesorado definidas

### 5.5. Publicaciones/Materiales

No hay publicaciones/materiales definidos

### 5.6. Estudios/Investigaciones

No hay estudios/investigaciones definidos

## 6. CALENDARIO DE LAS ACTIVIDADES

### 6.1. FECHAS DE INICIO Y FIN

**Fecha de inicio** 02/03/2015

**Fecha de fin** 09/03/2015

**Número de meses** 0.23

### 6.2. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA

**Actividad 'Proyecto Argos 2015; Los Alcázares': 02/03/2015 - 09/03/2015**

**Año 2015**

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem.	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nombre	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5
Proyecto												

## 7. EVALUACIÓN

### 7.1. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

#### 7.1.1. Proyecto Argos 2015; Los Alcázares

Indicador	Dato	Instrumento de recogida	Cuando se registra	Quién registra
<b>INDICADORES DE COBERTURA</b>				
* N° de centros escolares asociados a la actividad.	2	Hojas de Registro con Listado y n° de centros y n° de aulas, donde se desarrolla la actividad en el curso académico.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares asociados a la actividad sobre el total de centros.	1,00	Hojas de Registro con Listado y n° de centros y n° de aulas, donde se desarrolla la actividad en el curso académico.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares que mantienen la actividad desde el curso anterior.	Continuidad en el programa ARGOS	Hojas de Registro con N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Centros adheridos al programa	Hojas de Registro con N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de alumnos que participan en la actividad.	197	Hojas de Registro con N° de alumnos participantes en la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de alumnos que participan en la actividad sobre el total de alumnos matriculados. (%)	1,00	Hojas de Registro con N° de alumnos participantes en la actividad.	Post	Técnicos locales
<b>INDICADORES DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>				
<b>ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES</b>				
* N° de centros escolares a los que los Técnicos de Prevención han presentado el programa.	Centros Escolares con los que se ha mantenido coordinación para la planificación	Hoja de registro sistemático de actividades de promoción / coordinación / seguimiento con los profesores/personal que aplica el programa, con n° de horas, n° de centros escolares, n° de profesores participantes.	Durante	Técnicos locales
* N° de horas de reunión mantenidas por los Técnicos de Prevención con los centros educativos, Consejo Escolar, AMPA, profesores y/o orientadores para la implementación y seguimiento del programa.	Tiempo de coordinación de los Técnicos de prevención con IES y EAP	Hoja de registro sistemático de actividades realizadas con los alumnos (mínimo: n° de sesiones y duración).	Post	Técnicos locales
<b>AJUSTE/FIDELIDAD DE LAS ACTIVIDADES</b>				
* N° de horas (o sesiones) aplicadas a los alumnos de la actividad.	9.0	Hoja de registro sistemático de actividades realizadas con los alumnos (mínimo: n° de sesiones y duración).	Post	Técnicos locales
* N° de técnicos externos que aplican la actividad en horario escolar.	1	Hojas de Registro con N° de personal externo al centro que desarrolla la actividad.	Post	Técnicos locales

### 7.2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

#### 7.2.1. Disminuir las creencias erróneas o mitos en relación al uso/abuso del alcohol.

Porcentaje de consecución del objetivo específico 60.0%

¿Se ha cumplido el porcentaje de consecución del objetivo con las actividades realizadas? 50% - 75%

##### Comentario

Aunque el porcentaje de consecución del objetivo está incluido en los parámetros, señalar que el mismo ha sido menor de lo previsto debido a que los/as participantes adolescentes han indicado que deseaban un tipo de charla más dinámica y cercana a su realidad.

### 7.3. ACLARACIONES

#### **Describe la evaluación de cobertura y proceso**

La evaluación de cobertura y proceso se ha realizado en base a los instrumentos aportados por la Consejería para tal fin, donde se recogen datos como nº de centros vinculados, nº de charlas, número de alumnos que acuden a las charlas, nº de profesionales implicados, etc.

#### **Factores de alteración del resultado**

Se pueden ver afectados los resultados por que no acudan a las charlas el número previsto de alumando o porque las personas que van a dar las mismas no puedan realizarlas en tiempo y fecha por causas ajenas a su voluntad.

A este respecto señalar que las charlas han sido dentro del horario escolar, por lo que la asistencia ha sido masiva.

Se tiene que tener en cuenta en los resultados, que al coordinar EAP e IES, con medios de transportes colectivos, cualquier incidencia o retraso afecta al desarrollo global del proyecto.

Indicar que este año no han existido incidencias en la coordinación desarrollándose las charlas en tiempo, forma y contenido.

#### **Otro tipo de evaluación**

### 7.4. EVALUACIÓN DE LA MEMORIA

#### **Satisfacción del equipo profesional**

60%

#### **Buenas prácticas**

Ayuntamiento de Los Alcázares  
Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias  
Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias en el ámbito  
educativo (2014/2015) (ÁMBITO EDUCATIVO)

**Proyecto 2: Proyecto de sensibilización  
sobre factores de protección y riesgo del  
consumo de drogas**

## 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

### 1.1. INFORMACIÓN GENERAL

**Nombre del Proyecto** Proyecto de sensibilización sobre factores de protección y riesgo del consumo de drogas

**Tipo del Proyecto** Proyectos puntuales del Programa Municipal de Prevención de Drogodependencias en el ámbito educativo (2014/2015) (ÁMBITO EDUCATIVO)

**Nombre de la Entidad** Ayuntamiento de Los Alcázares

#### Proyectos Vinculados

- No hay proyectos vinculados.

### 1.2. ENTORNO DE INTERVENCIÓN

#### Entorno

Sin Problemas Especiales

#### **Características del Entorno**

Este proyecto ha pretendido ser una actuación complementaria al proyecto ARGOS siendo por tanto su población diana principal el alumnado de 1º de la ESO sin perjuicio de ampliar el espectro de población a jóvenes de otras franjas de edad interesados en la prevención de drogodependencias; desde 10 años a 18 años.

De la experiencia de otros años, se puede concluir que el proyecto ARGOS es optimo en sus objetivos pero para poder ser más integral con las necesidades de los adolescentes-jóvenes convendría potenciar otros foros, aparte del sanitario, en el que se pueda trabajar sobre factores de riesgo y de protección ante la drogodependencias.

Ese espacio es posible de promover por el propio personal del ayuntamiento perteneciente a concejalías de política social y seguridad ciudadana.

## 2. COBERTURA DE POBLACIÓN

### 2.1. COLECTIVOS A LOS QUE SE DIRIGE EL PROYECTO

Tipo Población	Nº Población Destino	Nº Población Posible	Mediadores	Categoría de Edad	Nivel de Enseñanza
Alumnos ESO de Primer Ciclo	120	120	No	12 - 14	ESO
Alumnos ESO de Segundo Ciclo	120	120	No	14 - 16	ESO
Alumnos de Primaria de Tercer Ciclo	15	15	No	9 - 12	Primaria

### 2.2. Centros educativos

Tipo de Centro	Centros con los que trabaja	Centros en la localidad	Porcentaje de cobertura
Primaria	3	4	75,00%
ESO	1	2	50,00%

### 2.3. Características generales de la Población destinataria

Los datos de población del INE (1 de enero de 2014), indican que en el municipio residen 457 menores con edades comprendidas entre 12 y 14 años, siendo 229 hombres y 228 mujeres.

La misma fuente de información indica que el porcentaje general de extranjeros residentes en Los Alcázares es de un 36%, siendo un 21,36% de la globalidad de extranjeros no comunitario.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVOS GENERALES**

- 1. Dotar a los alumnos/as de habilidades básicas para enfrentarse de manera responsable, al consumo de drogas

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

##### **3.2.1. Incrementar el número de alumnos/as que conoce los beneficios de estilos de vida libres del consumo de alcohol y tabaco**

###### **¿Cómo se mide la consecución del objetivo específico?**

Conocer si los jóvenes-adolescentes tras las charlas de formación y sensibilización, conocen los recursos de ocio y tiempo libre así como alternativas sanas.

**Porcentaje de consecución del objetivo específico 45.0%**

##### **3.2.2. Incrementar el número de alumnos/as que ha incorporado a su vida diaria hábitos saludables de descanso y ocio (horas de sueño, uso moderado de televisión y video-juegos, etc.)**

###### **¿Cómo se mide la consecución del objetivo específico?**

Conocer si los jóvenes-adolescentes tras las charlas de formación y sensibilización así como por su participación en los espacios de debate-reflexión, interiorizan en su vida diaria hábitos saludables de descanso y ocio, prestando especial atención al uso/abuso de las nuevas tecnologías.

**Porcentaje de consecución del objetivo específico 80.0%**

#### **3.3. RESULTADOS CONSEGUIDOS**

Vinculada a cada actuación, directa o indirecta en prevención de drogas, realizada en el marco de este programa municipal, se ha realizado una oferta pública de los recursos existentes en el municipio tanto a nivel del ayuntamiento (por ejemplo, de las concejalías de juventud y deportes) como a nivel de las entidades sin ánimo de lucro o asociaciones.

Se requiere para un porcentaje de consecución más alto, una campaña concreta en este area en la que se incida en una investigación previa sobre qué medios son los realmente idóneos para que los adolescentes-jóvenes valoren e interioricen la información proporcionada.



## 4. MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

### 4.1. DESCRIPCIÓN DEL MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

Cuando se habla de prevención de drogas es preciso hablar de programas preventivos.

Un programa preventivo es un conjunto de actuaciones con el objetivo específico de impedir, o retrasar, la aparición del problema al que se dirige dicho programa preventivo.

Se entiende por programa de prevención del consumo de drogas el conjunto de iniciativas que tienen dentro de sus objetivos lograr la disminución de la demanda por sustancias adictivas (tanto en términos de incidencia, como de cantidad y frecuencia de uso), el retraso en la edad de inicio y la prevención de los daños asociados a su utilización.

Los programas preventivos por lo general buscan ir más allá de la entrega de información y de la sensibilización del público con respecto al tema drogas.

En el “Catálogo de Programas de Prevención del Abuso de Drogas” del Centro de Estudios para Promoción de la Salud (España, 1999), que a su vez se basa en la clasificación propuesta por R.Torjman Sherri (1986) y R. Gordon (1987) se clasifican los programas preventivos en las siguientes categorías:

- Estrategias de influencia: Su objetivo central es incrementar los conocimientos y cambiar las actitudes de los individuos respecto a las drogas. Incluyen intervenciones centradas en la difusión de información y sensibilización. Implican la utilización de sistemas de comunicación en un solo sentido, desde el emisor hacia el receptor del mensaje.
- Estrategias de desarrollo de competencias: Pretenden mejorar los recursos y habilidades personales para enfrentar las situaciones diarias. Incluyen acciones para mejorar la autoestima, capacidades cognitivas y afectivas, habilidades sociales y de toma de decisiones, etc. Implican la utilización de sistemas activos de comunicación en dos sentidos: del emisor a los participantes y viceversa.
- Estrategias de control: Tratan de modificar las normas sociales (escritas o tácitas), las actitudes y los comportamientos públicos con relación a las drogas. Incluyen la aplicación de medidas legislativas de control de sustancias y su distribución, de manera de reducir la demanda afectando la accesibilidad a ellas, así como la regulación de su uso público.
- Estrategias de diseño ambiental: Promueven una atmósfera social y servicios comunitarios más efectivos. Pretenden modificar el entorno inmediato de los individuos (escuela, trabajo, espacios públicos), y de esta manera reducir la presión que determinadas condiciones pueden ejercer para conducir al consumo de drogas.

(Información obtenida de “Análisis de los anuncios televisivos de las campañas de prevención de drogodependencias y su incidencia en la población adolescente y juvenil 2010” Servicio de Investigación Social. Gobierno Vasco”).

### 4.2. FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN

#### **Factores de Riesgo**

- Impulsividad
- Conducta agresiva o delictiva
- Baja percepción del riesgo en relación con el consumo de drogas
- Cuando la persona se acerca a la adolescencia
- Disponibilidad de dinero en la adolescencia y juventud

#### **Factores de Protección**

- Compromiso y motivación del centro educativo para acercarse a las familias (política general del centro educativo, tutorías, profesorado, ...)

- La disponibilidad de programas y recursos educativos, sanitarios y sociales de calidad
- Introducción en el marco curricular de contenidos de prevención de drogodependencias integrados en el marco de la promoción y la educación para la salud

Número de factores seleccionados: 8

**Efecto de los Factores de Riesgo:**

**Efecto de los Factores de Protección:**

## 5. ACTIVIDADES Y CRONOLOGÍA DE LAS ACCIONES

### 5.1. PLAN DE IMPLANTACIÓN

#### Descripción plan de implantación, puesta en marcha y coordinación con los recursos de la zona

El proyecto de sensibilización se diseña como una actuación paralela a ARGOS 2015, con la finalidad de abarcar más ambitos de prevención de drogodependencias.

Las charlas se han desarrollado principalmente en uno de los IES de la zona, haciendo uso de prevención indirecta, al ser las prevención de drogas una de las materias tratadas.

Por otro lado se han abierto espacios de debate-reflexión con grupos de adolescentes y jóvenes ya creados (ejemplo: taller de adolescentes, taller de habilidades sociales y refuerzo escolar) en los que se ha trabajado los factores de riesgo y protección.

### 5.2. Actividades Educativas Puntuales

#### 5.2.1. Resumen de las actividades educativas puntuales

Nº Centros Educativos	Nº y tipo de Material distribuido	Nº Horas de la actividad	Nº de centros sobre el total de centros	Nº Profesores que imparten	Nº de centros escolares que mantienen la actividad.	Nº de profesionales que imparten la actividad	Nº de centros escolares aplican la actividad por primera vez.	Nº Alumnos	Nº Alumnos sobre el total de alumnos matriculados
-----------------------	-----------------------------------	--------------------------	---	----------------------------	---	---	---	------------	---

#### 5.2.2. Ciclo de charlas de sensibilización sobre factores de protección y riesgo del consumo de drogas.

**Tipo de actividad educativa** Charlas para alumnos (menos de cinco horas de duración)

Centros de la activiadd	Centros nuevos	Centros de continuidad
ESO 1	0	0

**Nº de localidades** 1

**Experiencia de la actividad** Nuevo

**Tipo de prevención** Universal

#### Descripción de la actividad

El ciclo de charlas se compone de charlas y espacios de conversación-debate dirigidas por diferentes profesionales del ayuntamiento que estan vinculados a la prevención primaria o/y secundaria en drogodependencias (incluyendo a la persona subcontrada para apoyar la implementación de los proyectos que brotan de los diferentes programas).

Estas charlas y espacios de conversación-debate están dirigidas al público adolescente-jovén del municipio, teniendo en cuenta a aquellos menores que, por sus circunstancias personales y sociofamiliares, están dentro de lo que podríamos denominar primera adolescencia, 10-12 años.

Las charlas y los espacios-debate se desarrollan entre los meses de febrero a abril del 2015, y tendrán una duracción, aproximada, de una hora.

#### Contenidos de Prevención

- Desarrollo de una actitud crítica frente al consumo masivo que permita una elección responsable frente a modas y necesidades impuestas por las técnicas de mercado.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.
- Prevención de presión de grupos.

- Prevención de pérdida de valores.
- Prevención de la curiosidad del inicio al consumo de drogas.
- Desarrollo de la asertividad.

Planificación

**Fecha Inicio - Fecha Fin** 12/01/2015 - 29/04/2015

**Nº de horas totales** 20.0

**Nº de horas semanales** 1.0

**Nº de semanas** 3

**Nº de ediciones** 1

Componentes de la actividad

- Actitudes
- Ansiedad
- Asertividad
- Autocontrol
- Autoestima
- Comunicación
- Conocimientos
- Creencias
- Habilidades sociales
- Límites y normas
- Percepción del Riesgo o Vulnerabilidad
- Resistencia a la presión de grupo
- Valores

Sustancias

- Drogas en General
- Ludopatías
- Adicción a nuevas tecnologías

**Población destinataria**

Tipo de Colectivo	Número de destinatarios
Alumnos ESO de Segundo Ciclo	120
Alumnos de Primaria de Tercer Ciclo	20

**Lugares físicos en los que se desarrolla la actividad**

Nombre	Dirección	Tipo de Lugar físico
Centro de Servicios Sociales y Mujer - CISSMU -	Avenida del Ferrocarril s/n Los Narejos - Los Alcázares	Sede de la Entidad
IES Antonio Menarguez Costa	C/ Jaén s/n Los Alcázares	Otros

**Profesionales que participan en la actividad**

Tipo Profesional	Años Experiencia	Tipo de Contrato	Horas total	Año Comienzo	Descripción de Tareas	Tipo Entidad
Educador social	10	Contratado Fijo	0.0	2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supervisión de las actuaciones en materia de prevención de drogodependencias.</li> <li>- Coordinación con las entidades sanitarias y sociales del municipio.</li> <li>- Ejecución y desarrollo de actuaciones de sensibilización.</li> </ul>	Entidad Local
Otro	3	Otro	0.0	2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Corroborar la consecución de los objetivos previstos en el Plan Municipal de Drogodependencias 2011-2015, para realizar una retroalimentación antes de la finalización del periodo de vigencia, y su posterior evaluación final.</li> <li>- Coordinación de las actuaciones realizadas desde las diversas concejalías del Ayuntamiento en materia de prevención de drogodependencias, con el fin de aunar los esfuerzos existentes en esta materia.</li> <li>- Recabar información sobre las distintas asociaciones y entidades que, a través de sus actividades, fomenten la prácticas de hábitos saludables.</li> <li>- Desarrollo de actuaciones en materia de prevención de drogodependencias con menores-adolescentes que presenten indicadores de riesgo, y especialmente a través de actividades de prevención y desarrollo personal.</li> </ul>	Particular
Otro	10	Funcionario	12.0	2006	Ampliación de la figura de policía-tutor en el ámbito de prevención de drogodependencias. De forma concreta, el policía tutor desarrolla charlas con diferentes grupos de adolescents-jóvenes en relación con la prevención de drogodependencias.	Entidad Local

**Responsable/s de la Implantación:** No ha indicado ningún responsable

**Entidades Colaboradoras que desarrollan la actividad con la población destinataria:** No ha indicado ninguna.

**Materiales:** No ha indicado ningún material asociado.

### **5.3. Campañas**

No hay campañas definidas

### **5.4. Actividades de Formación del Profesorado**

No hay actividades actividades de formación del profesorado definidas

### **5.5. Publicaciones/Materiales**

No hay publicaciones/materiales definidos

### **5.6. Estudios/Investigaciones**

No hay estudios/investigaciones definidos

## 6. CALENDARIO DE LAS ACTIVIDADES

### 6.1. FECHAS DE INICIO Y FIN

**Fecha de inicio** 12/01/2015

**Fecha de fin** 29/04/2015

**Número de meses** 3.56

### 6.2. DESCRIPCIÓN CRONOLÓGICA

**Actividad 'Ciclo de charlas de sensibilización sobre factores de protección y riesgo del consumo de drogas.': 12/01/2015 - 29/04/2015**

**Año 2015**

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem.	Octubre	Noviembre	Diciembre
Nombre	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5	s1s2s3s4s5s6	s1s2s3s4s5
Ciclo de												

## 7. EVALUACIÓN

### 7.1. EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES

#### 7.1.1. Ciclo de charlas de sensibilización sobre factores de protección y riesgo del consumo de drogas.

Indicador	Dato	Instrumento de recogida	Cuando se registra	Quién registra
<b>INDICADORES DE COBERTURA</b>				
* N° de centros escolares asociados a la actividad.	1	Hojas de Registro con Listado y n° de centros y n° de aulas, donde se desarrolla la actividad en el curso académico.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares asociados a la actividad sobre el total de centros.	0,50	Hojas de Registro con Listado y n° de centros y n° de aulas, donde se desarrolla la actividad en el curso académico.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares que mantienen la actividad desde el curso anterior.	Centros que colaboran en el proyecto de sensibilización	Hojas de Registro con N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Centros que colaboran en el proyecto de sensibilización	Hojas de Registro con N° de centros escolares nuevos que implementan la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de alumnos que participan en la actividad.	140	Hojas de Registro con N° de alumnos participantes en la actividad.	Post	Técnicos locales
* N° de alumnos que participan en la actividad sobre el total de alumnos matriculados. (%)	1,04	Hojas de Registro con N° de alumnos participantes en la actividad.	Post	Técnicos locales
<b>INDICADORES DE ACTIVIDADES REALIZADAS</b>				
<b>ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES</b>				
* N° de centros escolares a los que los Técnicos de Prevención han presentado el programa.	Centros que colaboran en el proyecto de sensibilización	Hoja de registro sistemático de actividades de promoción / coordinación / seguimiento con los profesores/personal que aplica el programa, con n° de horas, n° de centros escolares, n° de profesores participantes.	Durante	Técnicos locales
<b>AJUSTE/FIDELIDAD DE LAS ACTIVIDADES</b>				
* N° de horas (o sesiones) aplicadas a los alumnos de la actividad.	20.0	Hoja de registro sistemático de actividades realizadas con los alumnos (mínimo: n° de sesiones y duración).	Post	Técnicos locales
* N° de técnicos externos que aplican la actividad en horario escolar.	3	Hojas de Registro con N° de personal externo al centro que desarrolla la actividad.	Post	Técnicos locales

### 7.2. EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

#### 7.2.1. Incrementar el número de alumnos/as que conoce los beneficios de estilos de vida libres del consumo de alcohol y tabaco

Porcentaje de consecución del objetivo específico 45.0%

¿Se ha cumplido el porcentaje de consecución del objetivo con las actividades realizadas? 25% - 50%

#### 7.2.2. Incrementar el número de alumnos/as que ha incorporado a su vida diaria hábitos saludables de descanso y ocio (horas de sueño, uso moderado de televisión y video-juegos, etc.)

Porcentaje de consecución del objetivo específico 80.0%

¿Se ha cumplido el porcentaje de consecución del objetivo con las actividades realizadas? 50% - 75%



### 7.3. ACLARACIONES

#### **Describe la evaluación de cobertura y proceso**

La evaluación de cobertura y proceso se ha realizado mediante la relación de fichas de registro del número de adolescentes-jóvenes que han asistido a las charlas y a los espacios de debate-reflexión.

La evaluación del proceso ha sido de carácter cualitativo pues son los propios técnicos vinculados al ayuntamiento, responsable de la organización-coordinación, los que han valorado los resultados obtenidos.

Señalar que se concluye la importancia de crear una estructura de trabajo en red para la prevención en drogas, más que un trabajo de coordinación.

#### **Factores de alteración del resultado**

Los resultados pueden verse alterados en el caso de que el número de participantes sea menor del previsto, minorizando, por tanto, el impacto de las charlas y las posibles transferencias de información entre iguales.

Señalar que no se han visto alterado los resultados previstos, al haber hecho uso de grupos del instituto como grupos ya creados de intervención familiar o psicosocial, para trabajar el contenido de la prevención.

#### **Otro tipo de evaluación**

### 7.4. EVALUACIÓN DE LA MEMORIA

#### **Satisfacción del equipo profesional**

70%

#### **Buenas prácticas**